

TERMINOS Y CONDICIONES

MATCHING ACADEMY

AVISO IMPORTANTE

Entrada en vigor: A partir del 17 de septiembre de 2025, todas las reservas y servicios de Matching Academy se registrarán por estas condiciones. Es imprescindible leerlas completas y aceptarlas antes de comenzar.

Precios vigentes: Desde esta fecha, todas las personas usuarias abonarán las tarifas según la tabla de precios actual publicada por Matching. Quedan sin efecto condiciones anteriores o acuerdos particulares; las nuevas reservas se facturarán conforme a los precios vigentes y uniformes.

1. Lectura y aceptación expresa

- Antes de contratar, la aplicación mostrará una casilla de aceptación obligatoria y el botón "Acepto". Se registrará la versión aceptada, la fecha y hora, el identificador de usuario y la dirección IP.
- Cambios sustanciales se notificarán con al menos 15 días de antelación dentro de la aplicación o por email. El uso continuado tras la fecha de efecto implica aceptación.

2. Funcionamiento APP Matching Academy

1. Descarga la app para IOS o Android con el nombre "Matching Academy"
2. Crea tu cuenta para ti o para tus hijos
3. Solicita la contraseña y te llegará el mail. Si no te llega a la bandeja de entrada, revisa en la bandeja de Spam.
4. Completa tu perfil

5. Revisa los pagos y clases

3. Precios y pagos

- Los precios finales mostrados en las tarifas incluyen impuestos. Los medios de pago admitidos se indican en el proceso de pago (saldo/crédito en la aplicación).
- La factura podrá descargarse desde la aplicación o solicitarse por email.
- Promociones y cupones: no acumulables salvo indicación expresa; sujetos a condiciones específicas.

Nota importante sobre devoluciones

- Como norma general, no realizamos devoluciones de importe. Si se produce una incidencia no imputable al Alumno, abonaremos saldo/crédito en la aplicación con la misma validez que el bono (hasta su caducidad).
- Excepción legal (consumidores): si el bono no se ha empezado a usar, existe derecho de desistimiento de 14 días naturales desde la compra; en ese caso se reembolsa por el mismo medio de pago (arts. 102 y 103 del TRLGDCU). Esta excepción no aplica a servicios con fecha concreta (ver 4.C).

4. Bonos y validez

- Bono: paquete de clases prepagadas (nominal). Cada clase o sesión consume 1 crédito.
- Uso y devolución de créditos: si cancelas con un mínimo de 12 horas de antelación (contadas desde la hora de inicio de la clase; ver 4.A) o por climatología/pista impracticable (ver 5), el crédito se devuelve al bono; en caso contrario, el crédito se consume.
- Clases grupales:

En las clases grupales, la sesión se mantiene con los asistentes y la ausencia individual computa como clase impartida.

Excepción: cuando un alumno comunica con al menos 12 horas de antelación que no asistirá y el resto del grupo acepta cancelar, la clase se anula para todos y se reprograma en los siguientes 14 días.

- Cada bono permite como máximo una cancelación a mes vencido, siempre con al menos 12 h de antelación y a través de los grupos de WhatsApp; a partir de la segunda en ese mismo mes, la clase se considerará impartida y se descontará del bono. No computan para este límite las cancelaciones por lluvia, ni los cambios propuestos por Matching.
- Validez: 6 meses desde la compra. Al caducar, los bonos pierden validez.
- Cesión: posible con aviso previo y autorización de Matching (por razones de seguro y protección de datos).
- Desistimiento y reembolsos: rige lo indicado en la nota de la cláusula 2.

5. Cancelaciones, retrasos y no comparecencia

Esta política se aplicará estrictamente desde , sin excepciones por prácticas anteriores.

A) Cancelación por el Alumno

- Con 12 h o más de antelación: la clase se reprograma dentro de los 14 días siguientes (puede cambiar el monitor o la sede).
- Con menos de 12 h: la clase se da por impartida y se descuenta del bono o se factura.

B) Retrasos

- Del Alumno: la clase termina a la hora prevista; el tiempo perdido no se recupera salvo que el monitor pueda alargar.
- Del Monitor: el tiempo perdido se recupera en esa misma clase o en la siguiente.

C) No comparecencia

- Si el Alumno no acude sin aviso, se aplica el régimen de cancelación con menos de 12 h.

6. Condiciones por clima y fuerza mayor

- Decisión por climatología: Matching decidirá si la pista es impracticable hasta 90 minutos antes del inicio (lluvia continuada, charcos, alerta meteorológica).
- Si la pista es impracticable: la clase se reprograma sin pérdida (sin límite de reprogramaciones por este motivo).
- Si se declara practicable y el Alumno cancela, se aplica la cláusula 4.
- Fuerza mayor (cortes, huelgas generales, emergencias públicas): reprogramación o saldo/crédito.

7. Reservas y formación de la contratación

- La contratación se perfecciona cuando la aplicación confirma la reserva o la compra de un bono, indicando fecha, hora, ubicación y precio.
- Matching podrá reprogramar por causas operativas justificadas (indisponibilidad de pista, baja del monitor, etc), garantizando una alternativa razonable o saldo/crédito en la aplicación.

8. La aplicación: cuentas, uso y comunicaciones

8.1 Alta, cuentas y menores

- El Alumno declara que sus datos son veraces y se compromete a mantenerlos actualizados.
- Menores de 14 años: alta y uso solo por medio de su representante legal, que acepta en su nombre.

- Matching podrá solicitar verificación (por ejemplo, whatsapp o email) y suspender cuentas por uso indebido o fraude.

8.2 Uso de la aplicación y contenidos

- Se concede al alumno una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para usar la aplicación conforme a estas condiciones.
- Prohibido: uso ilícito, ingeniería inversa, extracción masiva de datos o envíos masivos spam en grupos o chats.
- Propiedad intelectual: textos, logotipos, materiales y contenidos didácticos pertenecen a Matching o a terceros licenciantes; el alumno no adquiere derechos más allá de la licencia de uso.

8.3 Comunicaciones

- Operativas (recordatorios, cambios, avisos urgentes): por notificaciones de la aplicación, email y/o WhatsApp.

9. Reglas de conducta y seguridad

- Puntualidad y respeto a instalaciones y vecinos.
- Equipación adecuada y cumplimiento de normas del centro/urbanización (accesos, aparcamiento, vestuarios).
- Aptitud física: el Alumno declara estar en condiciones de realizar actividad deportiva y seguir las indicaciones de seguridad.
- Menores: supervisión parental en accesos/salidas; prohibido el acceso de adultos a vestuarios de menores del sexo opuesto; tolerancia 0 con el bullying.

10. Cambios de sede o de monitor

- Por necesidades operativas, Matching podrá asignar un monitor alternativo de igual cualificación y/o mover la sede dentro de un radio razonable; se comunicará con antelación.

11. Responsabilidad y seguro

- Matching dispone de Seguro de Responsabilidad Civil para la actividad.
- En la máxima medida permitida por la ley, Matching no responde de daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidades. No se excluye ni limita la responsabilidad por dolo o culpa grave ni por daños personales por incumplimiento de deberes de seguridad.

12. Protección de datos

- El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad disponible en la aplicación y en la web, que forma parte de estas condiciones por remisión (responsable, bases legales RGPD, derechos, destinatarios, transferencias, conservación y contacto).

13. Reclamaciones y resolución de disputas

- Hojas de Reclamaciones: disponibles conforme a la normativa de la Comunidad de Madrid.
- Plataforma europea de resolución de litigios en línea (ODR): el Usuario puede acudir a dicha plataforma.
- Ley aplicable y fuero: Española. Nada de lo aquí dispuesto limitará los derechos imperativos del consumidor; en caso de litigio, será competente el juzgado del domicilio del consumidor.

14. Nulidad parcial

- Si alguna cláusula fuera declarada inválida, el resto permanecerá vigente.

